Ru Croes

'Na AZV semper tin candela'
For di 1 juli 2003 te cu su retiro na 1 oktober e aña 'ki, Rudolf 'Ru' Croes como director di Uitvoeringsorgaan AZV mester combati candela. Casi tur , causa pa falta di placa. Den su cinco aña na AZV, Croes a logra baha e crecemento di e gasto medico substancialmente aunke el a bai laga e instancia cu un deficit di mas cu 30 miyon. **Mi ta haya esei jammer, pero mi no ta desapunta. Gastonan medico semper ta subi. No ta exisiti un formula magico den cuido medico.** Pa por sigi duna túr hende cuido medico den futuro, Croes ta pensa cu Aruba awo mester dicidi e cuestion fundamental: cuanto un bida ser humano ta bal?

ex-director AZV

CUANTO UN BIDA TA BAL?

UN HOMBER DI CIFRA

Croes semper tabata un homber di cifra. El a bai Hulanda pa studia Bedrijfseconomie y Accountancy. El a gradua y bolbe bek Aruba despues di biba 14 aña afo. El a cuminsa traha na Belastingdienst como hefe interino y despues hefe di e accountantsdienst. Na '94 KPMG a acerca Croes pa traha como manager y na final director y partner den e parti di assurance. **Durante e añanan ey mi a haya hopi experiencia den tur clase di companianan grandi. Por ehemplo mi tabata e di ta partner na WEB y Setar. Despues m'a haci basta trabou den consultancy pa reorganisacionnan den Belastingdienst.'** Croes no a haci audits so. Tambe (prome cu e reglanan di accountancy a cambia.) e tabata duna aviso pa drecha cosnan cu no tabata bon regla den companianan. **E companianan tabatin problema cu eficiencia of cu e proceso cu no tabata cana bon. Hopi biaha tabatin problema cu control interno, manera kico a pasa na Landslaboratorium,** Croes ta splica. Despues di e millennium, Ru Croes a cuminsa traha pa su mes; un compania chikito den unda e tabata traha como un consehero pa companianan. Tambe el a actua den varios casonan di corte como experto financiero. Por ehemplel e caso di Metacorp contra Elmar na unda e mester calcula e suma cu Metarcorp a perde pa via di un problemo tecnico causa pa Elmar.

Tabata te cu despues di dos aña cu el a solicita pa e funcion di director di AZV. **Hopi hende a kere cu ami a wordo apunta pero e no a bai asina. Tabatin un procedura habri y cinco persona a solicita.** Croes ta bisa e tempo ey ya caba esaki no tabata un funcion cu hopi hende tabata kier pa motibo di e cantidad di problema na AZV. Tog el a solicita. **Mi a hay'e un challenge hopi grandi. AZV tabata e tempo ey un tereno sin cultiva. Niun hende tabata sa ki rumbo mester bay. Gobierno tabata cu nan man na cabes.** Ademas, Ru Croes tabata conoce e organisacion caba for di su tempo na KMPG unda e tabata esun responsabel pa audit na AZV. **P'esei mes m'a pensa cu lo mi por haci un bon aporte pasobra e problemenan tabata hopi interno: di organizacion, IT, procesonan pa control interno. Y esei tabata mi specialidad.**

Den su entervista pa e trabou el a bisa gerencia tambe cu e no ta bai keda director pa añanan largo. **M'a pense e tempo ey cu mi por pone e organisacion riba 'track' den tres aña.** Pa Croes su trabou semper mester keda un 'challenge' y pesei

e ta wak mas of menos cada cinco aña kico e ta bai haci. **'Start up' algo, pone bon riba 'rails' y despues e ora e ta bira un rutina pasobra pa mi e 'challenge' lo no tei mas y mi ta bai wak otro camindanan pa otro cosnan pa haci.**

DEN CANDELA "Merca ta bon y awor mester bay Colombia pa muri"

E gerencia no tabatin problema cu Croes no kier a keda director pa hopi tempo y apunt'e como director cuminsando desde prome di juli 2003. Y mesora el a cai den un candela hopi grandi. **E candela tabata diferente gastonan cu no tabata bou di control. Di biaha m'a cuminsa wak na unda e problema mas grandi tabata, anto esei tabata e gasto medico den exterior.** E gastonan tabata bayendo na un suma di mas cu 30 miyon pa mas of menos 450 persona. **Mi a bisa di biaha cu esaki no por. Si nos no ta haci nada riba dje, pa e otro aña e lo bira facilmente 45 miyon.**

Cu su personel el a bai Merca pa negocia descuentonan grandi y despues redirigi e grupo di pashentan pa Colombia y Venezuela. **Esei no a bai asina facil, pasobra nos a haya hopi zundramento di nos poblacion. Hopi a yama y bisa: Nos ta bai Merca semper, Merca ta bon y awo nos mester bai Colombia pa bai muri.'** Croes ta bisa cu nunca esei tabata e caso. Nos a laga profesornan di Merca check e hospitalnan di Colombia y Venezuela pa haci un seleccion. **Nos a bisa ademas, cu nos tabata kier e mesun nivel di cuido cu e pashentnan ta custumbra na Merca cune. Solamento e prijs a bira hopi mas barata.** E ex-director tambe a haya critica fuerte di e dunadornan di cuido medico. Specialistanan cu tabata traha trinta aña c'un hospital na Merca y awor decision pa manda tur nan pashentan na un otro pais tabata den man di un 'register accountant' **Bo no ta bira popular den e gruponan aki. Pero nos mester a haci'e pasobra sino mi ta kere cu AZV, awe lo no ta existi mas.** Croes ta admiti cu awendia ainda e gastonan di cuido exterior ta keda un problema. **Nunca bo por resolve e problema completamente, aunke cu na 2003 nos a logra baha e gastonan di 30 miyon te 15 miyon den un aña. Pero awo bo tin mas hende cu ta bai afo; 1100 persona compara cu e 450 na 2003, y nan ta bai cu un label di prijs di 21 miyon florin. Bo ta ripara cu e suma tog ta sigui subi. E motibo ta cu e poblacion di Aruba en general ta malo, Croes ta splica. Nos ta sufri di hopi malesanan di curazon y di neurologia. Tambe hopi hende mester bai afo pa nan wowo, cu ta complicacionan di diabetis. Esaki bo no tin den bo man.**

"AZV por yuda...pero mester haci escogencia"

Un cos ta cu AZV no por nenga hende, Croes ta conclui. Bo no por bisa awe nos no tin placa, dus bo no mag di bai afo. Tur hende tin derecho a base di e lei di AZV. E ta un regla sin fin; si 20 hende mester bai afo pa un tratamento cu ta costa un miyon dollar pa cada un, AZV mester paga. Croes ta splica cu na 2007 esey tabata un di motibonan cu nan a wordo confronta cu un deficit di 30 miyon florin. No solamente mas hende mester a bai pafo pa tratamento e aña ey, pero tabatin tres caso den cual tratamento a costa mas cu tres miyon. **E ora e pregunta ta, cuanto ta suficiente?** Croes ta bisa cu na Aruba tin basta hende cu ta hopi malo anto e specialistanan medico sa cu a base di diagnostico, nan no ta bai drecha. **Nan sa cu kico nan ta bai haci e pashentnan tog e ta bai muri. E specialistanan mester dicidi si nan ta manda nan afo pa un proceduro caro of no. Na Aruba, y mi sa cu e dunadornan di cuido no ta gusta kico mi ta bai bisa, pasobra nan ta responsabel pa haci e decisionnan aki. Pero hopi di nan tin miedo y nan ta laga e decision pa AZV. Pero AZV no ta docter, nos ta un compania di seguro.**

Croes ta pensa cu na Aruba falta un comicion medico etico cu ta'deal' cu e discusionnan aki. Cu ta trata e pregunta: **Cuanto e bida di un ser humano ta bal?** Na Hulanda nan tambe ta lucha cu pregunta aki y nan a forma un comishon cu a traha e rapport De zuinige en zinnige zorg. **A basa riba teoretica y calculacionnan, nan ta di opinion cu na Hulanda nan ta trata un persona te cu 80.000 euro. Si e suma ta mas, esei ta bai a cargo di otro hendenan cu tambe mester cuido medico. Dus nan a pone un balor na un bida humano.** E ex-director ta pensa cu na Aruba nos tambe mester pensa y discuti riba topico etico pa mantene e gastonan miho. **AZV ta pa yuda hende pero no por yuda tur na mesun momento y placa nunca ta suficiente. Dus bo mester haci escogencianan.** Un otro problema cu Croes ta kere cu si mester wordo investiga ta cu e decision pa manda pacientan afo ta wordo tuma hopi lihe. E sa cu na Aruba dunador di cuido ta hacie pasobra nan tin miedo pa bisa no na e pashent y famia, cu tin biaha ta pone hopi preshon riba e docternan. Di otro banda AZV ta haya informacion cu henda ta wordo manda hopi lat. Awo kico ta berdad? Esaki ta e problema di calidad di cuido. **Mester haci un investigacion cualitativo cu no ta a base di cifra, pero pa investiga e grupo cu ta bai afo y con ta bai cu nan.** Croes ta pensa cu investigacionnan asina ta cai bou di e respondabilidad di Departamento Salubridad y e dunadornan di cuido.

Como director di AZV, Croes a logra baha un otro candela, e gastonan pa specialisacion cu mas cu 25 porciento. Esei tampoco a bai facil y AZV a logra despues di algun caso den corte. Tog Croes ta considera esaki y e bahamento di e gastonan medico exterior como su triufonan di mas grandi como director. **Na 2006 e ministero di Saubridad di Hulanda Hoogervorst a bin Aruba. Na Hulanda nan a caba di introduci un sistema cu ta un seguro medico obligatorio, mescos cu AZV a introduci na 2001. Pasobra nos tabata algun aña dilanti,nan kier a sa kico nos a haci na Aruba pa budget e cuido medico specialismo.' Hulanda tabata lucha pa 30 aña cu esei y ainda ta luchando,** Croes ta bisa. **AZV si a logra y ora nos a splica esei na Hoogervorst, el a bisa: *Nos por siña algo di boso.*** Croes ta kere cu esei ta berdad. **Nos tin suficiente experticio pa 'run' un compania di seguro of un AZV.** Y no ta Hulanda so a tuma AZV com un bon ehempel. Den Caribe paisnan manera Jamaica, Bermuda, St. Kitts ta wak Aruba hopi di cerca. **Tur caminda den Caribe nan tambe ta lucha cu e gastonan medico. Nan ta wak nos pasobra nos ta e unico isla cu tin un AZV y nan kier sa con nos por mantene. Cada aña tin un reunion regional cu e companianan di seguro di e paisnan den Caribe. Ora Aruba ta presenta, semper e sala ta yen yen. Nos semper a wordo pidi pa nos opinion riba cierto proble-**

maticanan cu nan tin, como tambe pa e experticio di negocia pa cuido medico exterior, particularmente cu Merca na unda nos a logra haya descuentonan basta grandi. Porta nos ta frontrunner den Caribe, per tog e deficit a crese drasticamente na 2007, despues a logra bah'e na 2006 te cu 100.000 florin (2003 e tabata 54,1 miyon, na 2004 28,8 miyon y na 2005 34 miyon). E conseho di comisarionan a bai pa contrata un compania di seguro te na Hulanda, Agis, pa resolve e problemanan. M'a bisa esei caba; gastonan medico semper ta subi. No ta existi un formula magico. E gastonan ta con grandi e pakete di cuido ta -y na Aruba e ta grandi- y cuanto hende ta use y con nan ta use. Croes ta bisa cu na cuminsamento di 2007 AZV a prognostica un deficit di 5 miyon florin. Pero nan no a presupuesta e problema cu Servicio di Impuesto tabatin. Na augustus nan a bisa nos cu nan no ta bai logra ful e cobranza di e impuesto (na fin di anja SIAD ta debe AZV 11 miyon, red). E ora ey, e prognosticio a cai den awa y cada luna nos tabata bai atras. Croes ta haya cu bou di su guia e 'monitoring' di e situacion financiero e aña ey mester a bai mas miho. Augustus tabata lat tog pa ripara cu e deficit a subi asina lihe.

E ex-director ta bisa cu awo tin hopi discusion cuanto AZV por corta riba e gastonan di e maneho, riba e organisacion mes. E gastonan ei ta peanuts compara cu e gastonan medico. Einan bo tin un kranchi cu ta habri. Pakico bai wak ki tipo di plomero bo mester; bo mester simplemente un plomero.'

Gobierno semper por haci kico nan ta pensa ta bai resolve e problema. Pero si bo wak e rapport di Agis pa resolve e problema na AZV e no ta nada nobo. Mi no a lesa un idea creativo, un cu mi ta bisa: Hè, esaki ta algo asina bon, ni na Aruba nos a pensa di dje. Hopi cos ta mescos cu ami a propone na 2003 caba, p.e. un eigen bijdrage, un pakete menos amplio. Tur aña nos a pone esei riba mesa, pero mi ta kere cu porta awo e ta mas facil pa gobierno si un compania di afo ta avisa esaki.

Prevencion...e solucion

Awo cu el a tuma su retiro, Croes tog kier keda traha den e sector cuido medico. Pero no mas den e parti curativo di seguro. Den e cinco aña na AZV mi a siña cu nunca placa ta suficiente pa cuido curativo. Pesei e ex-director ta bai traha riba e parti di prevencion, anto specificamente salud den relacion cu trabou. Na Hulanda nan ta yam'esei 'arbo dienstverlening'. Condicionnan di trabou cu tin influencia riba e salud di e trahadornan. Croes ta bisa cu hopi biaha hende no ta verkoud of tin dolor di cabes ora nan ta meld nan mes malo. Nan ta bai doctor pa haya un AO-briefje pero nan no ta malo en berdad of si nan ta malo ta dor algo cu no ta regla bon na trabou. Esei ta costa e sector placa. E ta bisa cu otro cos por hunga un rol p.e. stress of algo simpel cu e stul di trabou no ta bon. Tambo por ta cosnan grandi manera e siguridad pa e trahadornan. Riba e tereno aki mi tin basta hopi idea y kico ta falta na Aruba. Mi kier drecha e productividad di organisacionan. Pa Aruba esei ta hopi importante, Croes ta kere, pasobra nos no tin recuerso natural. Aruba tin un economia di servicio. Nos balor ta personal y nan mester keda salud. Educa y saludabel.

Ademas, Ru Croes ta bai yuda y conseha otro paisnan manera Corsow, Sint Maarten, St. Kitts y Anguela pa reduci nan gastonan medico tambe. Nos tur tin e mesun problema. Ora Antiyas ta cai for di otro, cada isla mester bai lucha pa e mesun problemanan nan mes. E ta bon pa nos wak kico nos por haci hunto. Hunto nos tin p.e. mas buying power y nos por negocia contracto cu ta duna nos tur cuido mas barata afo. F



> "Pakico bai wak ki tipo di plomero bo mester; bo mester simplemente un plomero"